

プレスリリース
報道関係者各位

株式会社ケイアンドケイコーポレーション
2024年6月3日

ABLENET レンタルサーバーがチャットボットβ版を無償提供開始

運用コスト削減や顧客満足度、生産性の向上に貢献

株式会社ケイアンドケイコーポレーション（大阪市浪速区、代表取締役：石井和彦、以下K&K）は、同社が提供する「ABLENET レンタルサーバー」の既存顧客向けにシナリオ型チャットボット「ABLENET Chatbot ベータ版」を2024年6月3日から無償提供開始しました。

「ABLENET Chatbot」ベータ版の特徴

- ・ホームページにタグを埋め込むだけで、自然な文章で質問することができるシナリオ型チャットボット。
- ・言葉のゆらぎにも対応しており、質問のマッチ度や類義語を設定することで回答精度を上げることができます。

このサービスを利用することにより、会社のホームページ運用とカスタマーサポートコストの削減、顧客満足度の向上、社内での活用により生産性の向上を実現できます。

K&K では今後このチャットボットの機能を順次拡張、生成 AI への対応等を行い、ABLENET レンタルサーバーの付加価値向上を目指しています。

「ABLENET Chatbot」ベータ版

■URL <https://www.ablenet.jp/rentalserver/chatbot/>

K&K について

1998年にウェブホスティング事業を開始し、転送量無制限のウェブサーバーを提供することにより四半世紀の間、成長期の国内インターネットを支えてきました。 昨年はFinancial Times社とStatista社が共同で実施する「高成長企業アジア太平洋地域2023 (High-Growth Companies Asia-Pacific 2023)」にも選出され、国内だけでなく海外の顧客に対しても、ウェブホスティング、VPSなどの仮想サーバーを始めとしたインターネットサービスを提供しています。

【本件に関する報道関係者のお問い合わせ先】

株式会社ケイアンドケイコーポレーション 広報担当

Email: mediainfo@kandk.co.jp